

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Theunissen Technical Trading B.V. te Malden (hierna te noemen: "Theunissen B.V.").

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen dan bindend, indien dit door partijen schriftelijk is overeengekomen.

2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Theunissen B.V. zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld. Een vrijblijvend aanbod kan nog onverwijld na ontvangst van de aanvraag worden herroepen. Alle bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn, voor zover de aard van de bepaling dit toelaat, ook toepasselijk indien Theunissen B.V. in het kader van haar gewone bedrijfsuitoefening ten behoeve van de wederpartij diensten verricht. In dat geval wordt voor "leveringen" of "leveranties" etc. gelezen: het verrichten van diensten.

2.2 Een overeenkomst met Theunissen B.V. wordt geacht tot stand gekomen te zijn na schriftelijke bevestiging door Theunissen B.V., of na uitvoering van een order door Theunissen B.V. Een schriftelijke bevestiging van een overeenkomst door de wederpartij bindt Theunissen B.V. slechts indien Theunissen B.V. die bevestiging schriftelijk heeft aanvaard.

2.3 Prijsopgaven in de aanbiedingen zijn gebaseerd op omstandigheden ten tijde van het opstellen van de aanbieding. Theunissen B.V. is gerechtigd in de periode gelegen tussen de aanbieding en het totstandkomen van een overeenkomst de prijzen aan te passen aan de stijging van de fabrieksprijzen en/of andere prijsverhogende omstandigheden. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de prijzen exclusief BTW.

2.4 Alle in buitenlandse courant uitgedrukte aanbiedingen zijn gebaseerd op de officiële ECB slotkoers geldend op de dag van de aanbieding. Bij wijziging van die koers is Theunissen B.V. gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, hebben aanbiedingen van Theunissen B.V. een geldigheidsduur van 30 dagen.

3. Levertijd en plaats van aflevering

3.1 Levering vindt plaats door schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij dat de zaken in het magazijn van Theunissen B.V. te zijner beschikking staan. Plaats van levering is steeds het magazijn van Theunissen B.V. tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Vanaf het tijdstip van levering zijn de zaken geheel voor rekening en risico van de wederpartij en worden zij opgeslagen voor zijn rekening en risico.

3.2 Levertijden worden bij benadering vastgesteld. De uitvoering van een order door Theunissen B.V. vangt aan zodra over alle (technische) details overeenstemming is en nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, tekeningen, enz. in het bezit van Theunissen B.V. zijn.

3.3 Overschrijding van de levertijd geeft de wederpartij geen aanspraak op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Theunissen B.V.

3.4 Theunissen B.V. behoudt zich te allen tijde het recht voor, zulks onder opschorting van de levering en/of de terbeschikkingstelling van zaken, gedeeltelijk of volledige vooruitbetaling door de wederpartij te verlangen van de aan Theunissen B.V. verschuldigde prijs, of, naar keuze van Theunissen B.V. van de wederpartij te verlangen dat ten genoegen van Theunissen B.V. voor de aan Theunissen B.V. verschuldigde prijs zekerheid wordt gesteld.

3.5 Opschorting als bedoeld in artikel 3.4 kan ook plaatsvinden indien de wederpartij een uit anderen hoofde aan Theunissen B.V. verschuldigd bedrag niet heeft voldaan, mits de verbintenissen over en weer uit dezelfde rechtsverhouding voortvloeien of uit zaken die partijen regelmatig met elkaar hebben gedaan.

4. Betalingscondities

4.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, netto contant, door overmaking van het verschuldigde op een van de op de factuur van Theunissen B.V. genoemde rekeningen, een en ander onverminderd de rechten van Theunissen B.V. zoals hiervoor in de artikelen 3.4 en 3.5 omschreven. Bevrijdende betaling van het aan Theunissen B.V. verschuldigde heeft eerst plaatsgevonden, nadat Theunissen B.V. vrij over het verschuldigde bedrag kan beschikken. Verrekening, opschorting en/of korting door de wederpartij is niet toegestaan. Plaats van betaling is steeds de vestigingsplaats van Theunissen B.V. Betaling dient te geschieden in euro's.

4.2 Bij niet tijdige betaling van enig aan Theunissen B.V. verschuldigd bedrag is de wederpartij door enkel verloop van de overeengekomen betalingstermijn van rechtswege, zonder dat aanmaning en/of ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is zij aan Theunissen B.V. wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd over het achterstallige bedrag, te rekenen vanaf de vervaldatum tot de datum van gehele betaling. Een deel van een maand wordt voor de renteberekening beschouwd als een hele maand.

4.3 Indien Theunissen B.V. de incasso van een aan haar verschuldigd bedrag aan een derde heeft opgedragen, is de wederpartij van rechtswege aan Theunissen B.V. verschuldigd de kosten van buitengerechtigde incasso, welke kosten worden gefixeerd op 15% van het door de wederpartij verschuldigde bedrag, doch nooit minder dan op € 500,-, onverminderd het recht van Theunissen B.V. op volledige schadevergoeding.

4.4 Door de wederpartij gedane betalingen strekken in eerste instantie ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste opeisbare facturen, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 Alle door Theunissen B.V. geleverde zaken blijven eigendom van Theunissen B.V. tot op het moment dat koper volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens Theunissen B.V. uit hoofde van enige met Theunissen B.V. gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken of het verrichten van werkzaamheden of diensten, vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.

5.2 Het is de wederpartij niet toegestaan zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van Theunissen B.V. rust te verpanden of anderszins te bezwaren en/of te vervreemden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Theunissen B.V., met dien verstande dat wederkoop in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de wederpartij is toegestaan, zolang Theunissen B.V. niet schriftelijk aan de wederpartij te kennen heeft gegeven dat zij haar rechten, voortvloeiende uit het eigendomsvoorbehoud, wenst uit te oefenen.

5.3 Indien en voorzover de wederpartij niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Theunissen B.V. heeft voldaan is hij van rechtswege, zonder dat aanmaning en/of ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is Theunissen B.V., zonder dat zij tot voorafgaande aanzegging en/of ingebrekestelling is gehouden, onherroepelijk gemachtigd door haar geleverde zaken, indien en voor zover daarop het eigendomsvoorbehoud van Theunissen B.V. rust, terug te nemen van de plaats waar Theunissen B.V. deze zaken aantreft.

6. Toerekenbare en niet-toerekenbare tekortkoming

6.1 Indien de wederpartij een of meer verplichtingen uit een overeenkomst met Theunissen B.V. niet of niet tijdig nakomt en deze tekortkoming aan de wederpartij toerekenbaar is, is de wederpartij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en kan Theunissen B.V. die overeenkomst zonder ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of omzetten in een verbintenis tot schadevergoeding, tenzij Theunissen B.V. alsnog nakoming wenst.

6.2 Indien en voorzover meer dan een (rechts)persoon betrokken is bij een overeenkomst met Theunissen B.V. zijn deze (rechts)personen ieder hoofdelijk en voor het geheel jegens Theunissen B.V. aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij uit de met Theunissen B.V. gesloten overeenkomst.

6.3 Indien Theunissen B.V. door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet kan voldoen aan haar leveringsverplichting, wordt de nakoming van de overeenkomst opgeschort voor de duur van deze overmachttoestand. Indien de overmachttoestand langer duurt dan 2 maanden heeft Theunissen B.V. de bevoegdheid om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, waarna beide partijen onthevan zijn van hun verplichtingen jegens elkaar en eventueel reeds verrichte betalingen zullen worden gerestitueerd, zonder dat dit de wederpartij enige aanspraak op schadevergoeding jegens Theunissen B.V. geeft.

7. Controle zaken/garantie

7.1 De wederpartij moet de zaken onmiddellijk na ontvangst controleren. Klachten met betrekking tot de zaken moeten binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk worden ingediend. Bij gebreke van schriftelijke klachten van de wederpartij binnen deze termijn wordt Theunissen B.V. geacht volledig aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te hebben voldaan.

7.2 Theunissen B.V. staat er jegens de wederpartij voor in dat de door Theunissen B.V. geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen specificaties en de overeengekomen eisen van kwaliteit, mits de geleverde zaken op normale en zorgvuldige wijze en volgens de voorschriften van Theunissen B.V. worden gebruikt.

7.3 De waarborg van artikel 7.2 vervalt na verloop van 12 maanden na de datum van levering. Aanspraak op deze waarborg moet schriftelijk worden gedaan binnen 8 dagen na vaststelling van het gebrek/de gebreken waarop de wederpartij zich jegens Theunissen B.V. beroept. Een beroep op de waarborg van artikel 7.2 ontslaat de wederpartij niet van zijn betalingsverplichtingen, welke voortvloeien uit de gesloten overeenkomst. Na acceptatie van een aanspraak op de waarborg zal Theunissen B.V. defecte onderdelen of producten kosteloos herstellen of vervangen. Eventuele overige kosten die daarbij worden gemaakt, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) reis- en verblijfkosten, zijn voor rekening van de wederpartij. Voor vervangende onderdelen geldt een garantietermijn van 12 maanden na de datum van levering.

7.4 Theunissen B.V. zal zich naar beste kunnen inspannen om de levering van reserve onderdelen van de geleverde zaken en vervangende producten zolang mogelijk te continueren, waarbij evenwel geldt dat zij dienaangaande in veel gevallen volledig afhankelijk is van haar toeleveranciers.

8. Retourvoorwaarden

8.1 Theunissen B.V. levert uitsluitend zaken aan bedrijven (business to business, B2B), waardoor het consumentenrecht niet van toepassing is. Theunissen B.V. is dan ook niet verplicht om zaken retour te nemen, behalve in gevallen waarin we de onjuiste producten, onjuiste aantallen of ondeugdelijke dan wel beschadigde producten hebben geleverd. Indien wij in alle andere dan voornoemde gevallen toestemming geven tot retourneren, dan doen we dit uitsluitend uit coulance.

8.2 We hanteren de volgende criteria bij het in overweging nemen van de retournering van zaken: uitgangspunt vormen alleen courante producten die Theunissen B.V. standaard op voorraad houdt en waarvan Theunissen B.V. zich in staat acht de deugdelijkheid en functionaliteit bij retourname afdoende te kunnen vaststellen; de retouraanvraag geschiedt binnen 6 maanden na levering door Theunissen B.V.; de goederen moeten in nieuwstaat, deugdelijk verpakt in originele verpakking en onbeschadigd zijn. Voor retournering van zaken die vallen buiten genoemde criteria behoudt Theunissen B.V. zich het recht voor de retourzending niet te accepteren.

8.3 Een retourzending wordt uitsluitend in behandeling genomen als hiervoor vooraf toestemming aan Theunissen B.V. is gevraagd en deze is verleend.

8.4 De kosten voor het retourneren van de goederen zijn voor rekening van de klant. Voor retourname van zaken brengen we hiernaast verwerkingskosten in rekening ter hoogte van 10% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1 Iedere aansprakelijkheid van Theunissen B.V. is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het krachtens de verzekeringsovereenkomst voor rekening van Theunissen B.V. komende eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag dat in de betreffende zaak, in de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, aan de wederpartij in rekening is gebracht, zulks met een maximum van € 50.000,00 (zegge: vijftigduizend euro). Theunissen B.V. is nooit aansprakelijk voor schade in de vorm van omzet- of inkomstenderving, verminderde goodwill of enige ander gevolgschade.

9.2 De in het voorgaande lid omschreven beperking van aansprakelijkheid geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Theunissen B.V.

9.3 De wederpartij vrijwaart Theunissen B.V. uitdrukkelijk en in ieder opzicht voor aanspraken van derden, voortvloeiende uit of verband houdende met leveringen of het verrichten van diensten, aanspraken uit hoofde van produktenaansprakelijkheid daaronder uitdrukkelijk begrepen. De wederpartij is verplicht zich naar behoren voor de risico's van produktenaansprakelijkheid te verzekeren en verzekerd te houden.

10. Rechts- en forumkeuze

10.1 Op alle overeenkomsten met en aanbiedingen en/of leveringen van Theunissen B.V. is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitgesloten.

10.2 De rechtbank te Arnhem is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen, voortvloeiende uit en/of verband houdende met overeenkomsten met Theunissen B.V. en aanbiedingen en/of leveringen van Theunissen B.V., kennis te nemen.

11. Diversen

11.1 Alle belastingen, importheffingen en/of overige heffingen en alle andere van overheidswege gestelde voorschriften en/of richtlijnen zijn geheel voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, en/of het tegendeel uit bepalingen van dwingend recht voortvloeit.

11.2 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig of onverbindend mochten blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen tussen partijen onverminderd van kracht. Theunissen B.V. is gerechtigd alsdan de betreffende ongeldige of onverbindende bepaling eenzijdig te (doen) vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk overeenkomt met de strekking van de betreffende ongeldige of onverbindende bepaling.

12. Hardheidsclausule

12.1 Indien de omstandigheden waarvan partijen op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zodanig wijzigen, dat daardoor de naleving van een of meer van deze voorwaarden in redelijkheid van een der partijen niet kan worden verlangd, dan zal overleg plaatsvinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst, een en ander met inachtneming van de oorspronkelijke bedoeling van partijen.

12.2 Indien Theunissen B.V. en de wederpartij in het kader van het in artikel 11.1 bedoelde overleg niet tot overeenstemming komen is Theunissen B.V. bevoegd de overeenkomst eenzijdig, zonder ingebrekestelling ontbonden te verklaren, zonder dat dit de wederpartij aanspraak geeft op schadevergoeding jegens Theunissen B.V.

General Delivery and payment terms

1. Relevance

1.1 These conditions apply on all offers of and agreements with Malden based Theunissen Technical Trading B.V. (hereafter called: "Theunissen BV").

1.2 Deviations of these conditions are only then binding, if this has been mutually agreed by parties in writing.

2. Offers/agreements

2.1 All offers of Theunissen BV are without engagement, unless confirmed otherwise in written. An offer without engagement can be revoked still immediately after reception of the acceptance. All provisions from these general conditions are, as far as the nature of the provision allows this, also applicable if Theunissen BV within the framework of its usual company activity performs services for the counterpart. In that case, instead of "supplies" or "deliveries" should be read: the performing of services.

2.2 An agreement with Theunissen BV shall be considered to be mediated after confirmation in written by Theunissen BV, or after execution of an order by Theunissen BV. A written confirmation of the agreement by the counterpart only binds the Theunissen BV if Theunissen BV has accepted this conformation in written.

2.3 Price statements in the offers have been based on all circumstances at the time of drawing up the offer. Theunissen BV is, in the period between the offer and the mediation of an agreement, entitled to adjust the prices to price increases at the factory and/or other price increasing circumstances. Unless explicitly mentioned otherwise, prices are exclusive VAT.

2.4 All offers expressed in foreign currently have been based on the official ECB end rate appropriate on the day of the offer. At modification of that rate Theunissen BV is entitled to adjust the prices correspondingly. Unless explicitly mentioned otherwise, offers of Theunissen BV have a validity of 30 days.

3. Delivery time and place of delivery

3.1 Delivery takes place by written notification to the counterpart that the matters in the stock department of Theunissen BV are to their disposal. Place of supply is always the stock department of Theunissen BV unless parties explicitly agree otherwise in written. As from the time of delivery the full expense and risk for the matters are tribute to the counterpart and the matters are being stored at their expense and risk.

3.2 Delivery times are determined by approach. The execution of an order by Theunissen BV starts as soon as all (technical) details are agreed upon and after all data necessary for the implementation of the agreement, drawings, etc. have come in the possession of Theunissen BV.

3.3 Exceeding of the delivery time does not entitle the counterpart to dissolve the agreement and/or to any form of compensation, unless there is evidence of deliberation or gross debt on the side of Theunissen BV.

3.4 Theunissen BV at any time preserves the right to desire, this under suspension of the delivery and/or of making available of the matters, partial or complete pre-payment of the price due to Theunissen BV, or, to the choice of Theunissen BV, to desire to lock grant towards Theunissen BV as to the level of the due price.

3.5 Suspension as meant in Article 3.4 is possible to take place also if the counterpart has not paid a due amount based on any other agreement or delivery, provided that the obligations back and forth result from the same legal relationship or from affairs that parties have regularly done together.

4. Payment conditions

4.1 Payment must take place within 30 days after invoice date, net cash, by transferring the due amount on one of the bank accounts mentioned on the invoice of Theunissen BV, notwithstanding the rights of Theunissen BV as described before in Article 3.4 and 3.5. Discharge payment of the due amount to Theunissen BV has only taken place, after Theunissen BV can freely dispose of the due amount. Settlement, suspension and/or discount by the counterpart are not permitted. Place of payment is always the place of residence of Theunissen BV. Payment must be done occur in Euro.

4.2 In case of overdue payment of any amount payable to Theunissen BV, the counterpart is in staff absence, only caused by expiration of the agreed payment term according to law and without the requirement of summation and/or default proposition, and is due to Theunissen BV the legal trade interest ex art. 6:119a BW over the overdue amount, to count as from the day of payment up to the date of completion of the payment. For interest calculation, a part of a month is considered to be a complete month.

4.3 If Theunissen BV has outsourced the collection of any of its due amounts to a third party, according to law the counterpart is due to the costs of extrajudicial collection, which costs are fixed on 15% of the due amount by the counterpart, yet never less than on € 500,-, notwithstanding the right of Theunissen BV on complete compensation.

4.4 Payments by the counterpart will in the first place cover for the satisfaction of all chargeable interest and costs and subsequently for of the oldest due invoices, even if the counterpart states that the payment is related to a later invoice.

5. Property reservation

5.1. Theunissen BV remains the owner of all goods supplied until such time as these and all other sums owed by the buyer to Theunissen BV, by virtue of any agreement concluded with Theunissen B.V. to deliver goods or perform work or services, including claims in respect of the failure to comply with such agreement, are paid in their entirety.

5.2 The counterpart is not permitted to pledge or otherwise burden matters on which exists retention of title by Theunissen BV without previous approval in written by Theunissen BV, on the understanding that re-sales fitting within the framework of the usual companies activity is permitted, as long as Theunissen BV has not informed the counterpart in written that she wants to execute her rights, forthcoming from the retention of title.

5.3 If and insofar the counterpart has not or not timely met its obligations towards Theunissen BV, the counterpart is in staff absence according to law, without the requirement of summation and/or default proposition, and is Theunissen BV, without being held to prior notice and/or the notice of default, irrevocably authorized to recall the matters delivered by her from the place where Theunissen BV finds the matters, if and as far as these are subject to retention of title by Theunissen BV.

6. Accountable and non accountable shortcoming

6.1 If the counterpart does not or not timely comply with one or more obligations from an agreement with Theunissen BV and this shortcoming is accountable to the counterpart, the counterpart is in staff absence without default proposition and Theunissen BV can without default proposition terminate the agreement or convert it into an obligation to compensation, by means of a written declaration, unless Theunissen BV still desires breach of the agreement.

6.2 If and insofar more than one (legal) person is involved in an agreement with Theunissen BV, these (legal) persons each are individually liable against Theunissen BV for the compliance of the obligations of the counterpart resulting from the agreement with Theunissen BV.

6.3 If Theunissen BV due to a not accountable shortcoming (force majeure) can not meet its obligations to deliver, the compliance with the agreement is to be suspended for the duration of this force majeure situation. If the force majeure situation lasts longer than 2 months, Theunissen BV has the competence to annul the agreement in writing, whereupon both parties are removed from their obligations towards each other and possibly already performed payments will be restituted without giving the counterpart any revindication on compensation against Theunissen BV.

7. Control matters/guarantee

7.1 The counterpart must check the matters immediately after reception of the matters. Complaints concerning the matters must be presented in written within 8 days after reception of the matters. In the absence of written complaints of the counterpart within this given period Theunissen BV is considered to have entirely satisfied het obligations resulting from the agreement.

7.2 Theunissen BV guarantees the counterpart that the matters delivered by Theunissen BV are corresponding to the agreed specifications as well as quality demands, provided that delivered matters are used normally and carefully and according to the instructions of Theunissen BV.

7.3 The guarantee of Article 7.2 expires 12 months after the date of supply. Revindication on this guarantee must be done in writing within 8 days after determination of the fault(s) on which the counterpart invokes itself towards Theunissen BV. A vocation on the guarantee of Article 7.2 does not dismiss the counterpart of its payment obligations resulting from the closed agreement. After acceptance of a revindication on the guarantee Theunissen BV will repair or replace faulty components or products free of charge. Possible remaining costs which are made thereby, among which (but not restricted to) travel and lodging expenses, are at the expense of the counterpart. For replaced components a guarantee period of 12 months after the date of delivery applies.

7.4 Theunissen BV will exert herself to the best to continue the supply of spare components of provided matters as well as replacement products as long as possible, where applies however that as to that she is in many cases fully dependent of its suppliers.

ARTICLE 8. Returns Policy

8.1 Theunissen B.V. supplies goods exclusively to businesses (business-to-business, B2B). As a result, consumer protection laws do not apply. Theunissen B.V. is therefore not obliged to accept returns, except in cases where incorrect products, incorrect quantities, or defective or damaged goods have been supplied. If, in any other cases than those mentioned above, we grant permission for a return, this is done solely as a gesture of goodwill.

8.2 When considering the return of goods, we apply the following criteria: only standard, regularly stocked products held by Theunissen B.V. are eligible, provided that Theunissen B.V. is able to adequately verify their condition and functionality upon return; the return request must be submitted within six (6) months after delivery by Theunissen B.V.; and the goods must be unused, in new condition, properly packaged in their original packaging, and undamaged. For goods that fall outside these criteria, Theunissen B.V. reserves the right to refuse acceptance of the return shipment.

8.3 A return shipment will only be processed if prior permission has been requested from and granted by Theunissen B.V.

8.4 The costs of returning the goods are borne by the customer. In addition, Theunissen B.V. will charge a handling fee of 10% of the originally agreed purchase price for the acceptance and processing of returned goods

9. Liability and protection

9.1 Every liability of Theunissen BV has been restricted to the amount which is paid in the case concerned under its liability insurance(s) taken, enhanced with the own risk which is at the expense of Theunissen BV under the insurance contract. If for any reason whatsoever no payment from called insurance takes place, every liability is restricted to the invoice amount which in the concerning matter, in the 12 months before the event as a result of which the liability arose, has been charged to the counterpart, with maximum of € 50,000, 00 (in words: fifty thousand euro). Theunissen BV is never responsible for damage in the form of loss of revenue or turnover, reduced goodwill or any other consequential damage.

9.2 The liability restriction as defined in the previous article does not apply to deliberate recklessness of Theunissen BV.

9.3 The counterpart safeguards Theunissen BV explicitly and in every way for claims from third parties, resulting from or related to deliveries or provided services, explicitly including product liability claims. The counterpart is required to insure itself and remain insured for product liability risks.

General Delivery and payment terms

10. Right and forum choice

10.1 On all agreements with and offers and/or supplies of Theunissen BV, the Dutch law applies. The relevance of the Viennese buy treaty is excluded.

10.2 The court in Arnhem (The Netherlands) is at exclusion competent to take notice of all disputes, coming from or related to agreements with Theunissen B.V. as well as offers/deliveries from Theunissen B.V.

11. Miscellaneous

11.1 All taxes, import levies and/or other levies and all other government regulations and/or aim lines come to the expense and risk of the counterpart unless agreed otherwise and stated in writing and/or the opposite results from mandatory provisions.

11.2 If one or more provisions in these general conditions should prove to be invalid or not binding then the remaining provisions between parties remain undiminished effective. Theunissen BV. is authorized to replace the concerning invalid or unbinding clause(s) by a legal clause(s) which matches best with the scope of the concerning invalid or unbinding clause.

12. Hardship clause

12.1 If the assumed circumstances of which parties at the time of documentation change such that compliance of one or more of these conditions by both parties can no longer be required, deliberation will take place on an interim amendment of the agreement. Subject to the original intent of both parties.

12.2 If Theunissen BV and the counterpart cannot reach an agreement on the deliberation as stated in Article 11.1, Theunissen B.V. is entitled to wind up this agreement without formal notice. The counterpart will not be able to claim compensation against Theunissen B.V.